

令和4年10月14日

お客様各位

バランスングセラム C 入荷日のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、バランスングセラム C の欠品で、多大なご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。入荷日が決まりましたのでお知らせいたします。

バランスングセラム入荷日：2022年12月5日（月）

バランスングセラム C が倉庫に入荷次第、お届けの手配をいたします。

本来であれば、お届け定期便をご利用いただいているお客様の商品は確保しておかなくてはならないところ、私の管理が不十分であることにより、ご迷惑をお掛けしてしまうことになってしまいました。このようなご迷惑をお掛けする事態を招いてしまい、弁解のしようもございません。

私の商品製造のリードタイムの見通しの甘さが原因で、このような結果になってしまいました。全て私の至らなさが招いた結果だと痛感しております。

多くのお客様にご迷惑をお掛けしてしまう事態となり、心よりお詫び申し上げます。一日でも早くお客様の信頼を取り戻すことができるよう、今後は対策を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。この度は本当に申し訳ございませんでした。

株式会社スピカズ
代表取締役 奈良留美子

NATURAL ELEMENTS

by SPICAS ONLINE