

令和3年11月14日

お客様各位

バランスングゲル欠品のお詫び

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、バランスングゲルの原料の一部調達に時間を要してしまい、一時欠品となり、お客様に多大なご迷惑をお掛けしてしまう事態となってしまいました。

現在、工場に製造を急いでもらえるよう調整していますが、現段階で入荷時期が確定しておりません。入荷時期が確定次第、ホームページ、メール等にてご連絡をいたします。また、お届け定期便をご利用中のお客様には、別途個別にご連絡をさせて頂きたくお願い申し上げます。

本来であれば、お届け定期便をご利用いただいているお客様の商品は確保しておかなくてはならないところ、私の管理が不十分であることにより、ご迷惑をお掛けしてしまうことになってしまいました。また、今年のはじめにも容器変更で長期間ご迷惑をお掛けしたにもかかわらず、一度ならず二度までもご迷惑をお掛けする事態を招いてしまい、弁解のしようもございません。

欠品防止の対策として、パッケージ資材の在庫を多く確保しておりましたが、私の商品製造のリードタイムの見通しの甘さが原因で、このような結果になってしまいました。全て私の至らなさが招いた結果だと痛感しております。

多くのお客様にご迷惑をお掛けしてしまう事態となり、心よりお詫び申し上げます。一日でも早くお客様の信頼を取り戻すことができるよう、今後は対策を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。この度は本当に申し訳ございませんでした。

株式会社スピカズ
代表取締役 奈良留美子

NATURAL ELEMENTS

by SPICAS ONLINE