

令和3年3月1日

お客様各位

バラnsingグゲル欠品のお詫び

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、バラnsingグゲルの原料の一部調達、及び容器製造に時間を要してしまい、一時欠品となり、お客様に多大なご迷惑をおかけしてしまう事態となってしまいました。多くのお客様にご迷惑をおかけする事態を招いてしまい申し訳ございません。

現在、工場に製造を急いでもらえるようお願いをしていますが、現段階で入荷時期が確定しておりません。入荷の時期が確定次第、ホームページ、メール等にてご連絡をいたします。また、お届け定期便をご利用中のお客様には、別途個別にご連絡をさせて頂きたくお願い申し上げます。

本来であれば、お届け定期便をご利用頂いているお客様の商品は確保しなくてはならないところ、弊社の管理が不十分であることにより、ご迷惑をおかけしてしまうことになってしまいました。本当に申し訳ございません。

欠品防止として、パッケージ資材や容器の在庫を多く確保しておく取り組みをしていましたが、このような結果になってしまったのは、私の至らなさが招いた結果だと痛感しております。多くのお客様に多大なご迷惑をおかけしてしまい、自分の至らなさに弁明の余地もございません。

この度は私の不手際によりご迷惑をおかけしてしまう事態となり、心よりお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。

株式会社スピカズ
代表取締役 奈良留美子

NATURAL ELEMENTS

by SPICAS ONLINE